



## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van GO INTERACT gevestigd te (4463 XA) Goes aan de Calsstraat 46.

### Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen GO INTERACT en Opdrachtgevers, strekkende tot het verrichten van diensten door GO INTERACT. Afwijkingen van of wijzigingen in deze Voorwaarden dienen door GO INTERACT schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de betreffende offerte/opdracht/overeenkomst.
- 1.2 Onder “Opdrachtgever” wordt hieronder verstaan, iedere (rechts) persoon aan wie GO INTERACT diensten levert, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtsverkrigenden en erfgenamen.
- 1.3 Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn voor GO INTERACT niet verbindend, tenzij GO INTERACT zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.4 Indien GO INTERACT schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van een of meer afwijkende voorwaarden, blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
- 1.5 In aanvulling op de Voorwaarden kunnen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden tussen GO INTERACT en Opdrachtgever worden overeengekomen. In geval van verschillen tussen deze Voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden zullen de bijzondere voorwaarden prevaleren en deze Voorwaarden aanvullend van toepassing zijn.

### Artikel 2 – Overeenkomsten en wijzigingen

- 2.1 Een door Opdrachtgever geplaatste opdracht zal door GO INTERACT, als onherroepelijk aanbod worden beschouwd.
- 2.2 GO INTERACT is jegens Opdrachtgever aan een bij GO INTERACT geplaatste opdracht uitsluitend gebonden indien en zodra die opdracht door GO INTERACT binnen 3 werkdagen, na ontvangst van de opdracht, schriftelijk wordt bevestigd, dan wel indien GO INTERACT met de uitvoering van die opdracht is aangevangen. GO INTERACT behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bij genoemde bevestiging de aanvangsdatum nader te bepalen. Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en / of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.3 GO INTERACT verplicht zich tot een inspanning om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, zonder garantie op een concreet resultaat.
- 2.4 GO INTERACT behoudt zich het recht voor om uitgevoerde projecten en/of geleverde diensten te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.5 Door Opdrachtgever na het plaatsen van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan GO INTERACT ter kennis worden gebracht en binden GO INTERACT slechts indien deze afspraken / toezeggingen schriftelijk door GO INTERACT zijn bevestigd. Bij mondelinge of per telefoon opgegeven opdrachten en/of wijzigingen in de uitvoering daarvan, draagt Opdrachtgever het risico ter zake van de al dan niet (juiste) tenuitvoerlegging daarvan.
- 2.6 Wijzigingen in een door Opdrachtgever geplaatste opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door GO INTERACT verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan Opdrachtgever daaraan geen enkel recht ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. GO INTERACT kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.
- 2.7 Aangebrachte wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat vóór de veranderingen aangegeven planning door GO INTERACT wordt overschreden. Daarop kan ten nadele van GO INTERACT geen beroep worden gedaan.

- 2.8 Bij annulering van de opdracht zullen de volledige kosten die GO INTERACT reeds in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft moeten maken in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

### Artikel 3 – Offertes en prijsopgaven

- 3.1 Alle offertes van GO INTERACT zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Omschrijvingen en prijzen in offertes worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Opdrachtgever kan aan eventuele fouten in een offerte geen enkel recht ontlenen.
- 3.3 De offertes van GO INTERACT worden gegeven op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens en specificaties. Offertes zijn gebaseerd op te leveren diensten binnen normale termijnen en onder normale omstandigheden.
- 3.4 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.5 GO INTERACT is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen indien gewijzigde marktprijzen dan wel andere ontwikkelingen, zoals overheidsmaatregelen, valutakoersen, belastingen, rechten, heffingen etc., daartoe aanleiding geven. GO INTERACT zal Opdrachtgever van een eventuele prijsverhoging zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Wanneer de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van een overeenkomst en meer dan tien (10) % van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht om binnen tien (10) dagen na verzending van de in de vorige zin bedoelde schriftelijke mededeling schriftelijk de ontbinding van de overeenkomst in te roepen, bij gebreke waarvan hij geacht wordt met de prijsverhoging in te stemmen.

### Artikel 4 – Betaling

- 4.1 De betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening als vermeld op de factuur. Betaling door Opdrachtgever dient uitsluitend te geschieden in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn opgenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Enig valutarisico komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtgever doet hierbij afstand van zijn verrekenings- en opschortingsrechten.
- 4.3 Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting ex artikel 4.1 van de Voorwaarden, heeft GO INTERACT het recht de overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten. In geval van een beëindiging of opschorting onder deze bepaling, zal Opdrachtgever volledig aansprakelijk zijn voor de door GO INTERACT geleden en te lijden schade. Voorts is Opdrachtgever – onverminderd de overige rechten van GO INTERACT – maandelijks een rente van twee (2) % verschuldigd over (het nog verschuldigde deel van) het factuurbedrag vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag. GO INTERACT zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere leveringen op te schorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld.
- 4.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die GO INTERACT maakt als gevolg van het niet-nakomen door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen voor rekening van Opdrachtgever en worden berekend conform het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 4.5 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en verschenen renten en vervolgens ter afdoening van de oudste opeisbare factuur, ook al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.



#### **Artikel 5 – Verplichtingen Opdrachtgever**

- 5.1 Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat GO INTERACT tijdig kan beschikken over alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens en/of overige specificaties die op de betreffende overeenkomst van toepassing zijn.
- 5.2 Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor GO INTERACT voortvloeiende schade en kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever garandeert dat het aangeleverde (advertentie) materiaal veilig is en geen virussen, Trojaanse paarden, wormen of andere programma's bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's en/of websites van GO INTERACT. Opdrachtgever garandeert eveneens dat hij bij aanlevering van het advertentiemateriaal geen gebruik maakt van apparatuur en/of programmatuur die de normale werking van de computersystemen, computerprogramma's en/of websites van GO INTERACT kan verstoren, noch gegevens verzendt die door hun omvang en/of eigenschappen de infrastructuur van de computersystemen, computerprogramma's en/of websites van GO INTERACT onevenredig belasten.

#### **Artikel 6 – Klachten**

- 6.1 Opdrachtgever heeft de verplichting de diensten van GO INTERACT voortdurend te controleren, te beginnen bij aanvang van de dienstverlening. Indien een gebrek wordt geconstateerd dient Opdrachtgever haar bezwaar direct doch uiterlijk binnen 5 dagen na constatering van het gebrek schriftelijk kenbaar te maken aan GO INTERACT. Aanspraken voortvloeiende uit een eventueel gebrek in de uitvoering van de dienstverlening door GO INTERACT vervallen in ieder geval na één (1) maand na verrichting van de betreffende diensten door GO INTERACT.
- 6.2 Indien, met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 6.1, het bezwaar gegrond wordt bevonden door GO INTERACT, is GO INTERACT slechts gehouden de verrichting waarop het bezwaar betrekking heeft te herstellen.
- 6.3 Het maken van bezwaar als bedoeld in artikel 6.1 ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van GO INTERACT.

#### **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

- 7.1 GO INTERACT is voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voorzover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van GO INTERACT. De aansprakelijkheid van GO INTERACT voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van GO INTERACT en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten is derhalve uitgesloten. Elke verdergaande of andere aansprakelijkheid voor niet-correcte nakoming of andere tekortkoming van GO INTERACT dan wel voor (gevolg)schade bij Opdrachtgever of derden, uit welke hoofde ook (behoudens in geval van opzet of grove schuld), is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vertragingsschade, omzetverlies, en misgelopen orders, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.3 Eventuele aansprakelijkheid van GO INTERACT voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever aan GO INTERACT verschuldigd is of was in de drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van de door GO INTERACT verleende diensten krachtens de overeenkomst. De totale schadevergoedingsplicht van GO INTERACT is daarenboven te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval bereid is uit te keren.
- 7.4 Opdrachtgever is verplicht GO INTERACT te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van, door Opdrachtgever ingeschakelde, derden tot schadevergoeding jegens GO INTERACT ter zake van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van GO INTERACT. Voorts is Opdrachtgever verplicht

GO INTERACT te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van, door Opdrachtgever ingeschakelde, derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van Opdrachtgever van de door GO INTERACT geleverde zaken of verrichte diensten.

- 7.5 Eventueel aangesproken werknemers van GO INTERACT kunnen op het in dit artikel bepaalde een beroep doen, als waren zij partij bij de overeenkomst tussen GO INTERACT en Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 – Contractduur en termijnen**

- 8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door GO INTERACT een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever GO INTERACT een redelijke termijn aan te zeggen waarbinnen GO INTERACT alsnog de werkzaamheden kan voltooien.

#### **Artikel 9 – Intellectuele eigendom en geheimhouding**

- 9.1 De intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, zoals onder meer ten aanzien van door GO INTERACT vervaardigd (advertentie) materiaal, komen exclusief toe aan GO INTERACT, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en met uitzondering van de intellectuele eigendomsrechten die reeds ten tijde van het aangaan van deze overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen.
- 9.2 De Opdrachtgever verleent GO INTERACT hierbij gedurende de opdracht een niet-exclusieve kosteloze licentie voor het gebruik van enig haar toekomend recht van intellectueel eigendom, voor zover dat noodzakelijk is GO INTERACT in staat te stellen de opdracht uit te voeren.
- 9.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Partijen zullen redelijke maatregelen treffen met betrekking tot werknemers, ingeschakelde hulpverleners of derden teneinde de vertrouwelijkheid van bedoelde informatie te waarborgen.
- 9.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de informatie die hem door GO INTERACT ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen of te hergebruiken voor andere media danwel andere activiteiten, tenzij GO INTERACT hiervoor toestemming heeft verleend.
- 9.5 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of overige schriftelijke uitingen van GO INTERACT niet openbaar maken, tenzij Opdrachtgever daartoe schriftelijke toestemming van GO INTERACT heeft verkregen.
- 9.6 De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel blijft bestaan ook na ontbinding danwel beëindiging van de overeenkomst tussen GO INTERACT en Opdrachtgever.

#### **Artikel 10 – Zekerheidsstelling**

- 10.1 Indien er voor GO INTERACT aanleiding bestaat om te vermoeden dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zal kunnen nakomen, is Opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van GO INTERACT genoegzaam zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen ter zake van door GO INTERACT uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren overeenkomsten, op een door GO INTERACT aan te geven wijze.



#### **Artikel 11 – Opschorting en ontbinding**

- 11.1 Indien Opdrachtgever op enige wijze jegens GO INTERACT tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van een aanvraag tot surséance van betaling, verkregen (voorlopige) surséance van betaling, faillissementsaanvraag, -aangifte of vordering, faillissement, liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van de wederpartij, is GO INTERACT, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling van al hetgeen Opdrachtgever aan GO INTERACT verschuldigd is voldoende zeker is gesteld; en/of
  - al haar eigen eventuele betalingsverplichtingen op te schorten; en/of
  - elke overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- een en ander onverminderd de plicht van Opdrachtgever tot betaling voor reeds verrichte diensten en onverlet de overige rechten van GO INTERACT, waaronder die op schadevergoeding.

GO INTERACT is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, mits GO INTERACT de wijzigingen tijdig aan Opdrachtgever bekend heeft gemaakt.

Goes, 1 april 2025

#### **Artikel 12 – Overmacht**

- 12.1 In geval van verhindering van de zijde van GO INTERACT tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is GO INTERACT gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.2 Van overmacht is sprake in geval van elke van de wil van GO INTERACT onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand en iedere andere storing in het bedrijf van GO INTERACT of door haar ingeschakelde derden. Van overmacht is eveneens sprake indien een derden, van wie GO INTERACT diensten afneemt ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever, in gebreke blijft met betrekking tot een deugdelijke dienstverlening.

#### **Artikel 13 – Inschakeling derden**

- 13.1 GO INTERACT is gerechtigd om namens en voor rekening van Opdrachtgever bij de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel van GO INTERACT aanleiding bestaat of zulks uit de overeenkomst voortvloeit. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de Opdrachtgever conform de door GO INTERACT verstrekte prijsopgave.
- 13.2 Opdrachtgever staat garant voor de kwaliteit van de zaken en diensten van de door Opdrachtgever ingeschakelde derden.

#### **Artikel 14 – Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 14.1 Opdrachtgever mag zijn rechten en/of verplichtingen die uit enige overeenkomst met GO INTERACT voortvloeien, niet aan derden overdragen of tot zekerheid laten strekken jegens vorderingen van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GO INTERACT.

#### **Artikel 15 – Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 15.1 Op deze Voorwaarden, alsmede alle rechtsverhoudingen tussen GO INTERACT en Opdrachtgever, is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, zal in eerste aanleg uitsluitend de Rechtbank te Middelburg bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen GO INTERACT en Opdrachtgever alsmede van geschillen omtrent (iedere bepaling uit) deze Voorwaarden, ook voor het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

#### **Artikel 16 – Nederlandse tekst prevaleert**

- 16.1 In geval van een conflict tussen een vertaling en de Nederlandse versie van de Voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.